

Politique de qualité

Tous les employés et actionnaires de Hatch, ainsi que toutes ses autres parties prenantes, s'engagent à combler ou à dépasser les attentes de nos clients en ce qui concerne :

La santé, la sécurité, l'environnement et la communauté (SSEC)

- Nous sommes engagés envers la santé et la sécurité de nos employés, clients, visiteurs et entrepreneurs; nous appliquons les principes de développement durable dans la conception des installations, en visant l'équilibre entre un rendement financier solide et le respect de l'environnement et des communautés.

L'innovation

- Nous sommes une entreprise novatrice qui s'engage à aider ses clients dans l'atteinte de résultats d'affaires durables et sans précédent.

L'étendue des travaux, l'échéancier et les coûts

- Nous livrons efficacement des projets, des infrastructures, des installations et des services selon les paramètres établis, à la pleine satisfaction de nos clients et suivant un degré de qualité qui différencie Hatch.

La fiabilité du rendement

- Nous appliquons systématiquement les processus de gestion de la qualité de Hatch, notamment le processus Cycle de vie d'un projet, ainsi que des systèmes efficaces de contrôle de l'ingénierie et de gestion des projets et de la construction.

La communication

- Nous favorisons une communication efficace à tous les niveaux.

Le développement personnel

- Nous encourageons nos employés hautement qualifiés et motivés à exceller dans leur domaine. Nous favorisons le développement de leurs compétences personnelles et professionnelles et leur donnons l'occasion d'innover.

L'amélioration continue

- Nous établissons et évaluons les indicateurs d'amélioration continue de la qualité de nos livrables et de nos services. Nous encourageons les idées et récompensons les actions qui appuient notre quête d'excellence.



Kurt Strobele
Président du C. A. et Président-directeur général
2 mai 2011



Sécurité • Qualité • Durabilité • Innovation



QM-POL-001